

NORMATIVA DEL SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR 2021/2021

El menjador és un servei complementari i no obligatori de l'escola per atendre les necessitats de les famílies que vulguin aprofitar-lo, així doncs, tots els alumnes que el facin servir han de conèixer i respectar la normativa.

Aquest document el podreu trobar penjat a la pàgina web de l'escola, en l'apartat de menjador, així sempre que hi hagi qualsevol dubte es podrà consultar. També es trobarà la graella especificant el tipus de faltes i les amonestacions a l'espai del menjador de l'escola. D'aquesta manera, es podrà visualitzar pels alumnes i l'equip cada cop que es necessiti.

El servei de menjador ha de respondre a una actitud clara de responsabilitat i d'atenció als alumnes per tal d'oferir uns serveis educatius de qualitat als àmbits següents:

- Alimentari: s'intentarà que, de forma lúdica i amena, les nenes i nens assoleixin una sèrie d'hàbits i coneixements relacionats amb l'alimentació i la nutrició.
- Higienic i sanitari: l'objectiu és que les nenes i nens coneguin i practiquin aquells hàbits higiènics i sanitaris relacionats amb el servei de menjador.
- De relació social: l'espai del menjador ha de servir per treballar la relació del grup, remarcant valors com el respecte, la solidaritat...
- D'educació mediambiental: foment dels hàbits i de la sensibilització mediambiental (estalvi energètic, recollida selectiva...)

Per tant, per donar unes bones garanties de servei i atenció a tots els infants usuaris del menjador, els alumnes amb necessitats educatives especials – amb dictamen, amb informes de l'EAP i atesos per la figura d'un/a vetllador/a a la classe- no podran fer ús del menjador sense aquesta figura ni prèvia autorització de l'escola.

RÈGIM DISCIPLINARI

- Pel que fa a faltes i sancions, aquestes seran regulades per les NOF (normes d'organització i funcionament).
- En cas de faltes envers companys i personal de servei es comunicarà als pares per escrit i segons la gravetat, també per via telefònica. Si un alumne insisteix en repetir una conducta negativa i és advertit més de tres vegades per escrit, serà exclòs temporalment o definitivament del servei de menjador (sempre es tindrà en compte la gravetat d'aquesta conducta).
- Es considerarà falta aquell acte que trenqui la convivència ja sigui en el menjador o durant la realització d'activitats.

El serveis de menjador diferencia tres tipus de faltes a les actuacions incorrectes dels/les alumnes:

- Faltes lleus
- Faltes greus
- Faltes molt greus

Faltes lleus:	Amonestació o sanció:	Documentació:
<p>Considerem faltes lleus: l'incompliment de les normes bàsiques de funcionament del menjador recollides al reglament del servei de menjador (Pla de funcionament).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Amonestació verbal. • Privació de temps d'esbarjo mentre es soluciona l'incident. • Realització de tasques de servei. • Reparació del dany causat. 	<p>En aquest cas no s'haurà d'omplir cap mena de documentació. Segons el fet es farà un full de reflexió que es quedarà la coordinadora.</p>
Faltes greus:	Amonestació o sanció:	Documentació:
<p>Considerem faltes greus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualsevol falta lleu amb reincidència. • L'alteració de l'ordre i la convivència. • La manca de respecte i agressió verbal envers els altres. • El deteriorament del material i les instal·lacions. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicació via telefònica i escrita a les famílies per tal de prendre una mesura consensuada. • Reparació econòmica dels danys causats al material o instal·lacions del centre. 	<ul style="list-style-type: none"> • Full d'incidència a entregar a les famílies i que cal retornar signat per les mateixes. • Còpia full d'incidències entregat a les famílies.
Faltes molt greus:	Amonestació o sanció:	Documentació:
<p>Considerem faltes molt greus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'agressió física intencionada envers els altres. • Destrucció intencionada dels materials o instal·lacions del centre. • Actuacions perjudicials per la salut (física i mental) • Sortida del recinte escolar. • Reincidència de faltes greus. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicació a la direcció del centre, comunicació via telefònica amb la família i amb l'empresa explicant els fets i les seves conseqüències. • Reparació econòmica dels danys causats al material o instal·lacions del centre. • Suspensió de l'accés al servei de menjador durant un període de temps (establert segons la gravetat de la falta) 	<ul style="list-style-type: none"> • Full d'incidència a entregar a les famílies i que cal retornar signat per les mateixes. • Còpia full d'incidències entregat a les famílies

PRIVACIÓ DEL SERVEI DE MENJADOR SEGONS LES FALTES:

- 3 faltes lleus: 1 falta greu
- 3 faltes greus: 1 falta molt greu
- 3 faltes greus: expulsió

- La 1a falta greu: expulsió de 3 dies
- La 2a falta greu: expulsió 1 setmana
- La 3a falta greu: expulsió 15 dies

En el cas que la nena o nen continués tenint conductes que el portessin a tenir més faltes greus, es podria acordar amb direcció i la comissió de menjador l'expulsió de l'alumne. Informant a l'empresa dels esdeveniments i la decisió presa.

INFORME D'INCIDÈNCIA

En tot cas es farà un comunicat d'incidència a les famílies amb còpia al responsable de la coordinació del menjador. Si la falta és greu o molt greu es trucarà a la família per tal de comunicar el problema i la sanció el més ràpidament possible. Es portarà un registre de totes les faltes que es vagin produint al llarg del curs, i es serà molt estricte en el compliment de les sancions, sobretot en casos de reincidència.

MODEL D'INFORME D'INCIDÈNCIA

FULL D'INCIDÈNCIES. MENJADOR ESCOLAR. Informe de la intervenció

Dades de l'alumne/a

Nom i Cognoms: Curs

Monitor/a responsable.....

Incidència

Data: Hora: Lloc:

Activitat que s'estava realitzant:

Què ha passat? (versió de l'alumne/a)

(si necessites més espai continua al darrere)

Què ha passat? (versió monitor/a)

(si necessites més espai continua al darrere)

Mesures preses:

Signatura
Alumne/a

Signatura
Monitor/a

Signatura
Coordinadora

Signatura de la família

Aquest comunicat s'entregarà al tutor/a de l'alumne perquè ho faciliti a la família i quedarà registrat al full corresponent del menjador.

Des de coordinació, es comprovarà que el resguard del comunicat sigui retornat al centre dins del període establert (1 dia).

Les sancions imposades als/les alumnes hauran de ser proporcionals:

- A la seva edat.
- A la seva conducta
- A les circumstàncies personals, familiars i socials per les que estigui passant.